

## Verwerkingsvragen HF 1

1. Waarom is jouw uiterlijke verzorging belangrijk in je toekomstige beroep?  
**Voorbeeld functie, gezicht van de zaak.**
2. Noem 8 punten waarop je binnen je eigen persoonlijke verzorging op moet letten.  
**Schone handen, schone,- en genipte nagels, Haren kort of vast, Een verzorgd gezicht, Adem, Geur, Kleding, Sieraden.**
3. Benoem waarom jij denkt dat de omgang met je collega's zo belangrijk is?  
**Om je werk goed uit te voeren, zelfde manier van handelen, klanten voelen als er wel of een eenheid is in het team.**
4. Noem minimaal 5 tips voor de omgang met je klant of model.  
**Begroet de klant (geef eventueel een hand)  
Spreek een klant altijd aan met u  
Neem de klant zijn of haar jas aan.  
Bied de klant een kopje thee of koffie aan.  
Blijf beleefd en geduldig al is dit soms moeilijk.  
Vraag naar de wensen met betrekking tot de behandeling.**
5. Waarom is hygiëne zo van belang binnen de uiterlijke verzorging?  
**Geen verspreiding en overbrengen van bacteriën op mensen en materialen.**
6. Wat is het verschil tussen reinigen en desinfecteren (kijk ook goed naar de werkkaarten).  
**Reinigen: Het optisch reinigen (voor het oog).  
Desinfecteren: Het doden van bacteriën.**
7. Google opdracht: Wat is de volledige betekenis van de Arbo-wet?  
**Arbeidsomstandighedenwet**
8. Wat regelt de Arbo-wet?  
Werknemers hebben recht op een veilige en gezonde werkplek. Dit recht is opgenomen in de Arbo-wet. De verantwoordelijkheid voor een werkplek die voldoet aan de wettelijke normen, ligt bij de werkgever. De werkgever moet ook zorgen dat de wettelijke doelvoorschriften worden nageleefd. Hoe de doelen worden bereikt mag de werkgever zelf bepalen. De bepalingen worden meestal vastgelegd in een Arbo-catalogus. De Inspectie SZW controleert handhaving van de Arbowet.
9. Waarom moet je handdoeken minimaal op 60C wassen?  
**Om bacteriën te doden. Dit is hygiënisch.**
10. Waarom zouden Arbo tips en regels in het leven zijn geroepen?  
**Eigen antwoord**
11. Wat doe jij thuis aan het milieu?  
**Eigen antwoord**
12. Vind je dat je genoeg je steentje aan het milieu bijdraagt?  
**Eigen antwoord**
13. Wat zou je op je werk/stage kunnen doen om te denken aan het milieu?
  - **Gebruik niet onnodig veel water tijdens het haren uitspoelen, reinigen van materialen, bij het reinigen van de vloer, bij het wassen van je handen e.d.**
  - **Gebruik niet meer van de verzorgingsproducten dan nodig.**
  - **Verlaat je de ruimte die je niet meer gebruikt, doe dan de lichten en verwarming uit.**
14. Noem 4 veilige werk tips van apparaten.
  - **Steek uitsluitend geaarde stekkers in geaarde stopcontacten**
  - **Haal nooit een stekker uit de contactdoos (het stopcontact) door aan het snoer te trekken. Pak altijd de stekker vast.**
  - **Zorg dat kabels en snoeren altijd in orde zijn. Versleten kabels en snoeren kunnen kortsluiting veroorzaken.**
  - **Haal de stekker uit het stopcontact als:**

## Antwoorden verwerkingsvragen Uiterlijke Verzorging (Kader niveau)

- **Je een lamp verwisseld**
  - **Je een apparaat verplaats**
  - **Je het apparaat schoonmaakt**
  - **Je een onderdeel vervangt**
  - **Het apparaat (of een deel daarvan) kapot is.**
  - **Leg nooit een vochtige of natte handdoek over een droogkap.**
  - **De kans bestaat dat de handdoek in contact komt met het snoer, de stekker of het stopcontact. Hierdoor kan kortsluiting ontstaan.**
  - **Leg nooit elektrische gereedschappen in een wasbak of op een verwarmingsradiator.**
  - **Raak nooit elektrische apparaten, schakelaars, kabels, stekkers enzovoorts aan met natte handen. Dit kan dodelijk zijn.**
15. Noem tips die voor jou als stagiaire belangrijk kunnen zijn m.b.t. veilig werken.
- **Weet binnen je stage of werk waar de EHBO doos staat**
  - **Weet wie de BHV-er is in het pand, anders vraag je ernaar.**
  - **Weet wat je moet doen bij brand. Vraag ernaar.**
  - **Wat is de vluchtroute in het pand waar je stage loopt of werkt.**
  - **Werkzaamheden op een veilige manier uitvoeren. Denk aan warmte apparaten, stroom en water gevaar, inademen chemische dampen, draag handschoenen bij het mengen en aanbrengen van haarverf. De gifstoffen kunnen in je huid trekken en allergische reacties of kappers eceem veroorzaken.**
16. Waarom is systematisch (stapsgewijs) werken zo belangrijk?
- Zo hou je de goede volgorde aan**
  - Zo vergeet je niets**
  - Zo kun je de vaardigheid goed en correct uitvoeren**

(Doen: Google opdracht Arbo-wet en rollenspel sociale vaardigheden)

## Verwerkingsvragen HF 2

1. Hoeveel centimeter groeit je haar ongeveer per maand?  
**Ongeveer 1 cm.**
2. Wat bepaald of je droog, vet of normaal haar hebt?  
**De hoeveelheid talg die de klieren op je hoofdhuid produceren.**
3. **Wat is de levensduur van een gezonde haar?**  
Ongeveer 6 jaar
4. Noem de 3 functies van haar  
**Beschermende functie**  
**Sociale functie**  
**Esthetische functie**
5. Noem 4 beschermende functies van het haar.  
**Temperatuurwisseling:** Ons haar beschermd ons tegen wisseling in temperatuur. Bij kou isoleert het haar. Het houdt namelijk lucht vast waardoor een isolerende laag ontstaat die je eigen lichaamswarmte vasthoudt. Dit gebeurt wanneer de haarspiertjes bij kou zich samentrekken.  
**Binnendringen van ongewenste elementen:** Wenkbrauwen, neus, oor- en schaamharen beschermen tegen het binnendringen van ongewenste elementen, zoals: vocht, stof en vuil. Je wimpers voorkomen niet alleen stof en vuil in je ogen maar ook tegen fel licht.  
**Straling:** Het haar beschermt onze hoofdhuid tegen verbranding door UV-straling. Denk aan de felle zonnestrallen. Als iemand bijvoorbeeld kaal is zou hij zijn hoofd op een andere manier moeten beschermen tegen de zon.  
**Mechanisch geweld:** Zoals wrijven, slaan en stoten, kunnen bijvoorbeeld blauwe plekken ontstaan. Het haar beschermd ons daar enigszins tegen.

6. Noem de eigenschappen van gezond haar.
1. **Hygroscopisch:** Het haar is vocht aantrekkend. Het kan zich uitzetten en daardoor vocht opnemen. Deze eigenschap is belangrijk bij de structuurvorming. Het haar moet dan de vloeistof kunnen doorlaten.
2. **Het haar is in staat vloeistoffen op te zuigen.** Van deze eigenschap maakt de kapper bijvoorbeeld gebruik bij het opbrengen van permanentvloeistoffen. (Alles over permanenten lees je in hoofdstuk 5).
3. **Het haar heeft rekbaarheid & veerkracht:** De haren worden bij de behandelingen zoals eens gerekt, zoals bij kammen en föhnen. Zou het haar niet een beetje kunnen rekken (meeveren) dan zouden de haren veel sneller breken.
4. **Het haar heeft een natuurlijke glans**  
Als het haar nat is dan kun je gezond haar herkennen als een plukje tussen je vingers laat glijden en een licht piep geluid hoort.

## Verwerkingsvragen HF 3

1. Van welke materialen kan een kam gemaakt zijn? **Materiaal van de kam:**
  - **Hardgummi:** wordt gemaakt van rubber, zwavel en koolstof. Rubber is een natuurproduct, afkomstig van de rubberboom. Zwavel zorgt er voor dat het rubber hard wordt. Koolstof wordt gebruikt als vulmiddel, waardoor hardgummi zwart gekleurd is. Het nadeel is dat het statische electriciteit opwekt.
  - **Hoorn:** is afkomstig van de horens van runderen. De horens worden eerst gedurende enige uren in kokende olie geweekt en daarna tussen twee verwarmde metalen platen plat geperst en na afkoeling in een kam gezaagd.
  - **Plastic:** Plastic is de verzamelnaam voor kunststoffen. Kunststoffen worden gemaakt uit steenkool en aardolie.
  - **Celluloid:** Dit is een termoplastische stof. Dat wil zeggen dat deze stof bij hoge temperaturen van vorm veranderd. Deze stof is erg brandbaar en gevoelig voor chemische stoffen zoals aceton of nagelakremover.
2. Wat betekend ontwarren?  
**Onknopen van het haar.**
3. Uit welke onderdelen bestaat een borstel?
  - Borstellichaam** De kop, de rug en het handvat
  - Borstelbeslag** De haren of 'stekels' van de borstel. Deze zijn in het borstellichaam bevestigd.
  - Spiegel** De bovenkant van het borstelbeslag
4. Waarvoor gebruik je een borstel met een holle of bolle spiegel?  
**Geschikt voor het ontwarren van het haar.**
5. Wat bepaald de kwaliteit van de kam?  
**De kwaliteit van de kam wordt bepaald door:**
  - **Het materiaal, Voldoende veerkracht, Ronde gevormde rug**
  - **Geen scherpe overgang tussen de rug en de tand**
  - **Geen scherpe randen en punten aan de tanden.**
6. Wat is het nadeel van hardgummi?  
**Het nadeel is dat het statische electriciteit opwekt.**
7. Waar is een borstel met een rechte spiegel geschikt voor?  
**Voor het polijsten van het haar.**
8. **Het haar van het borstelbaslag kan gemaakt zijn van:**
  - dierlijkhaar (varken, paard, geit, everzwijn of das)
  - kunsthair (synthetische stof: nylon of plastic)
  - metaal (roestvrijstaal of stalen pennen)
9. Hoe noem je deze (op de afbeelding) kammen? **Grove Kammen**  
Waarvoor gebruik je deze kammen? **Ontwarren**  
**(Doen: reinigen en desinfecteren kammen en borstels)**

## Verwerkingsvragen HF 4

1. Wat is het verschil tussen shampoo, een conditioner en een haarmasker?

**Shampoo:** Reinigt het haar (het wasmiddel)

**Conditioner:** Maak het haar zacht (de wasverzachter)

**Haarmasker:** Werkt voedend wanneer haar bijvoorbeeld beschadigd is.

2. Wat doet de shampoo voor vet haar?

**Vet haar:** Een shampoo met stoffen die remmend werken op de talgklierproductie.

3. Wat doet de shampoo voor droog haar?

**Droog haar:** Een shampoo die stimulerend werkt op de productie van talg door de talgklieren

4. Waarom wassen we het haar?

Er zijn vier redenen of doelen waarom we een wasbehandeling uitvoeren.

- **Reinigen van haar en hoofdhuid**
- **Het haar voorbereiden op de behandeling. (het is vaak prettig om nat haar te werken. Vooral met knippen kun je netter en overzichtelijker werken).**
- **Aandacht besteden aan eventuele haar,- en/of hoofdhuidproblemen**
- **De klant en verfrissend en ontspannen gevoel geven**

5. Noem 3 wastechnieken

Normale wastechniek voor **normale hoofdhuid**

Oppervlakkige wastechniek voor de **vette hoofdhuid**

Diepte wastechniek voor de **droge hoofdhuid**

6. Welke wastechniek is voor een vette hoofdhuid?

Oppervlakkige wastechniek voor de **vette hoofdhuid**

7. Wat zijn de voornaamste grondstoffen in shampoos?

**Tenside:** Dit is het 'wasmiddel'. Het heeft een goede huidverdraaglijkheid en het bezit schuimvermogen.

**pH-regelaar:** (De pH is een maat voor de zuurgraad) wordt gebruikt om een huid neutrale pH (ongeveer 5.5) wasemulsie te verkrijgen.

**Jjoba-olie:** is geschikt voor iedere huid- en haartype. Het beschermt de huid en het haar tegen guur en koud weer, luchtvervuiling, uitdroging en statische elektriciteit. Jjoba-olie bevat veel natuurlijke huidvitamines (o.a. vitamine E) en mineralen.

**Lysolecithine:** Aangezien een olie niet mengt met water, kan men lysolecithine als plantaardige emulgator gebruiken.

**Een conserveermiddel:** bijvoorbeeld een natuurlijke die is opgebouwd uit de bouwstenen van etherische olie.

**Sorbitol:** Houdt het vochtgehalte van de huid in balans en voorkomt uitdroging. Het komt van nature in veel vruchten voor, maar de industriële inwinning gebeurt echter vooral uit mais en tarwezetmeel.

**Xanthaan gum:** is een verdikker, die ook in de voedingsindustrie vaak gebruikt wordt.

**Etherische lavendel olie:** geeft de shampoo een heerlijke geur. Lavendel olie is een zuivere essentiële olie, onbewerkt en zonder toevoegingen.

8. Waarom gebruiken we een massagetechniek tijdens het wassen van het haar?

Zonder massage is het onmogelijk haar en hoofdhuid goed te reinigen. Door te masseren kan de shampoo onreinheden:

- Los maken
- Los houden (zodat het niet weer aan haar of hoofdhuid hecht)
- Afvoeren

Afgezien van het feit, dat shampoo zijn werk beter kan doen met een massage, heeft een massage ook effect op de hoofdhuid. Zo kun je met massage een kleine bijdrage

leveren aan een eventueel huid(haar)probleem. Het is namelijk zo, dat verschillende soorten massages verschillende effecten op de huid hebben.

9. Welke 3 massagetechnieken moet je weten?

- **Wrijfmassage**
- **Kneedmassage**
- **Klopmassage**

10. Voor wie is de kneedmassage niet geschikt?

**Niet geschikt voor mensen met een vette huid of een hoge bloeddruk.**

11. Wat is de meest gebruikte massagetechniek?

**Wrijfmassage**

12. Waarom moet je zowel rechts,- als linkshandig leren föhnen?

**Om af te kunnen wisselen, om je lichaam gelijkmatig te kunnen belasten.**

(dit is een eigen antwoordt van de leerlingen en staat niet apart in de methode.

Het is de bedoeling dat ze deze vraag beantwoorden vanuit de inzichten die ze hebben gekregen bij hoofdstuk 1 (ergonomie en Arbo).

13. Wat heb je nodig bij het knippen?

**Wat heb je nodig bij het knippen?**

Een kapmantel

Plantenspuit (incl. water)

Haar klemmen

Kappersschaar

Een grove kam (voor het ontwarren)

Puntkam en/of knipkam

14. Noem 6 onderhoudstips van de schaar

\*\* Niet laten vallen

\*\* Drogen na gebruik

\*\* Geen haren op de schaar laten zitten

\*\* De schroef van de schaar

\*\* Schaar laten slijpen en de schroef afstellen

\*\* Regelmatig oliën

\*\* Wanneer de schaar in contact komt met bloed of pus de schaar reinigen met alcohol van 70 %.

15. Zoek op: wat betekent effileren van het haar?

**Doen:**

**Vaardigheid 1:**

Haar wassen

Oefenen hoofdhuidmassage technieken.

**1. Wrijfmassage**

**2. Kneedmassage**

**3. Klopmassage**

**Vaardigheid 2:** Föhnen van het haar (standaard)

**Vaardigheid 3:** Föhnen volume,-en scrunchtechniek.

**Föhnen:** Op een oefenpop mag je 50 minuten doen over deze vaardigheid

Bij een echt model moet je het kunnen binnen 25 minuten.

**Vaardigheid 4: Een haarstrook knippen**

Kijk eerst de instructie *dvd* knippen.

Maak een werkplanning (zie pagina 8)

## Verwerkingsvragen HF 5

1. Bij het permanenten gebruiken we twee vloeistoffen welke?

**Permanentvloeistof:** deze maakt het haar week zodat het de vorm van de wikkel kan aannemen.

**Stabilisatievloeistof:** Deze zorgt voor de stevige krul in het haar. En zorgt ervoor dat de haarstructuur zich weer hersteld en sluit.

2. Noem 2 nadelen van zure permanentenvloeistof

**Nadelen:**

- **De krul is korter houdbaar**

- **Je moet secuurder wikkelen**

- **Je hebt een grote kans op allergische reacties zoals kapperseczeem.**

3. Noem alle bestandsdelen uit permanentvloeistof

**Chemische stoffen:** **Daar kunnen ook andere stoffen aan toegevoegd zijn:**

**Ammonia** **Haar beschermende stoffen**

**Thioglycolzuur** **Emulgatoren**

**Ammoniumverbindingen** **Geurstoffen**

**Haarbevochtige stoffen** **Kleurstoffen**

4. Wat moet je altijd aandoen bij het werken met permanentvloeistoffen?

**Handschoenen**

5. Wat kan er gebeuren als je geen handschoenen draagt bij het werken met permanentvloeistoffen? **De chemische stoffen trekken in je huid en je kunt kapperseczeem krijgen.**

6. Welke materialen heb je nodig voor permanenten?

**Bakje**

**Verzorgingsproducten**

**Clips, klemmen**

**Mutsje**

**Handdoek**

**Sponsje**

**Handschoenen**

**Warmteapparaat**

**IndicatiEPapier**

**Watten**

**Kammen**

**Wikkel**

**Kapmantel**

**Wikkelvloeitjes**

7. **Wat doen voor,- en nabehandelsproducten?**

**Voorbehandelingsproducten:**

Een voorbehandelingsproduct brengt het haar van de klant in een betere conditie.

De schadelijke werking van de permanentvloeistof blijft dan zo klein mogelijk.

In het product zitten stoffen die:

- Het haar makkelijk doorkam baar maken
- Zorgen voor soepel en glanzend haar
- Dat de permanentvloeistof gelijkmatig in het haar wordt opgenomen (de haarschubben gaan daardoor open)
- Het haar beschermd

**Nabehandelingsproducten:**

Deze producten zorgen ervoor dat de schadelijke werking van de permanentvloeistoffen zo klein mogelijk blijft.

In de nabehandelingsproducten zitten stoffen die zorgen ervoor dat:

- De haarschubben beter sluiten
  - Het haar verhard dus meer stevigheid krijgt
  - Het heeft een verzorgende werking
8. Wikkels zijn er in verschillende uitvoeringen welke 3?

**Cilindrische wikkels**

**Diabolische wikkels**

**Shapers**

9. Waar zijn de meeste wikkels van gemaakt?

**Al deze wikkels zijn gemaakt van kunststof**

10. Waarom delen we af?

**Afdelen doen we om:**

**De wikkels goed over het hele hoofd te kunnen verdelen**

**Om systematisch te kunnen werken (zou hou je overzicht om de banen evenwijdig te kunnen verdelen).**

11. Welke vlakverdeling wordt het meeste toegepast? **De negenvlakverdeling**

12. Welke permanent(warmte)systemen ken je? Wat is het verschil? Noem ook het verschil in temperatuur.

**Coldwave (koude methode)**

**Capwave (warme methode)**

**Coldwave:**

Bij de coldwave is de lichaamstemperatuur de warmtebron. De warmte van het lichaam, brengt het chemische proces op gang. De hoeveelheid warmte die aan het haar wordt afgegeven is ongeveer 20 graden. Dat is niet zoveel. Daarom gebruiken kappers sterke permanentvloeistof dan bij de capwave methode.

**Capwave:**

Bij de capwave voegen kappers extra warmte toe met een warmteapparaat, bijvoorbeeld een droogkap. De warmte is dan constant 50 graden. Door de extra warmte wordt er:

- Minder sterke vloeistof gebruikt
- Men kan dikkere passés inwikkelen

## Verwerkingsvragen HF 6

1. Vul de benamingen in bij de afbeelding.  
**Nagelriem**  
**Nagel**  
**Nagelbed**  
**Vingerkootje**  
**Nagelwortel**  
**Nagelwal**  
**Lunula (wit gekleurd half maantje)**
2. Wat doen we niet bij cosmetische verzorging bij voeten?  
**Geen eelt en likdoorns behandelen**
3. Hoe noem je een man of vrouw die eelt, kalknagels en likdoorns behandelt?  
**Pedicure**
4. Hoeveel paar schoenen heb jij? **Eigen antwoord**
5. Wissel jij je schoenen vaak af? **Eigen antwoord**
6. Wat voor schoenen draag je graag? **Eigen antwoord**
7. Waarom is goed schoeisel belangrijk?  
**Voor je lichaamshouding en het voorkomen van bekken en/of rug klachten.**
8. Wat kunnen we door onze benen en voeten?  
Door onze benen en voeten kunnen we (rechttop) staan, lopen en springen e.d.
9. Wat is voetschimmel? Hoe ziet dat eruit?  
**Is een aandoening waarbij mensen veel jeuk, rode plekken en schilferende randen hebben. Voet schimmel is een infectie die jeuk tussen en rond de tenen veroorzaakt. Vaak zie je kloofjes met wit tussen de kleine tenen.**
10. Welke groep mensen hebben sneller voetschimmel?  
**Sporters**
11. Noem handige tips om voetschimmel te voorkomen.  
**Neem een eigen handdoek mee naar fitness. Maak bezwete zitvlakken droog (kweekplaats voor schimmels en bacteriën)**  
**Draag rubberen teenslippers in kleedkamers, douches en zwembaden.**  
**Draag droge sokken.**  
**Was je voeten regelmatig met schimmeldodende zeep**  
**Laat je schoenen goed drogen na fitness**
12. Hoe kun je een kalknagel laten behandelen?  
**Mensen worden vaak behandeld met medicatie**
13. Waarom helpt een crème niet op een kalknagel?  
**Crèmes helpen niet omdat de nagel geen genezende stoffen kan doorlaten.**